Procesos de Ingeniería de Software

Actividad N°1 [Casos Reales Afectos por Problemas en desarrollo de Software]

Iván David Valderrama Corredor

Pontificia Universidad Javeriana Cali

Facultad de Ingería

Ingeniería de Sistemas y Ciencias de la Computación

Santiago de Cali

2018

Falla Masiva en Software de Aerolíneas Genera Caos en Vuelos de Todo el Mundo

Fecha: 28/9/2017

El diario “The Telegraph “anunció el 28 de septiembre del 2017 el fallo informático que genero caos en varios aeropuertos en todo el mundo, algunos de los aeropuertos más afectos fueron el Gatwick de Londres, el Charles de París, el Reagan Airport de Washington, el Changi de Singapur y el de Johannesburgo.

En las redes sociales varias de las aerolíneas comenzaron a reportar las mismas fallas y alertaron que la aerolínea Lufthansa y sus aliados no harían chequeo de pasajeros en las próximas horas. Lo mismo manifestaron las compañías aéreas desde Sídney, Seúl y Tokio.

El problema fue localizado en el software “Amadeus Altea” empleado por 125 aerolíneas en todo el mundo para controlar el registro y movimiento de los pasajeros.

El diario “The Independet” informó que el software estaba siendo restaurado lentamente y que podía tomar mas tiempo de lo previsto. “El equipo técnico de Amadeus ha actuado inmediatamente para identificar la causa del fallo y restaurar los servicios tan pronto como sea posible”, comunicó esa compañía, y agregó que los servicios “se han ido recuperando gradualmente”.

Un portavoz del equipo técnico del Amadeus confirmo que el problema con la red causo alteraciones en varios de los servicios del sistema, como en el caso del check-In y facturación, entre otros.

Los servicios se restablecieron tras descartar que el problema se tratase de un ataque cibernético.

Desastre LexNet

Fecha: 27/7/2017

LexNet es un sistema telemático para gestionar notificaciones entre otros juzgados y los profesionales del sector empleado en España, para acceder a este sistema es necesario contar con un certificado digital, el cual es única y exclusivamente entregado a abogados, juzgados, policías y procuradores. Este certificado digital restringe cierta información dependiendo del nivel del certificado digital. Por lo que cada usuario puede acceder a una serie de contenidos del sistema. En promedio la plataforma recibe entre 200.00 y 300.00 documentos, notificaciones y comunicaciones diarias respecto a los procesos judiciales que estén en curso.

El día 27 de julio, varios usuarios del sistema LexNet reportaron una falla del sistema, la cual permitía que los usuarios pudieran acceder a la carpeta de otros usuarios con información confidencial sobre procesos judiciales en curso. Inmediatamente detuvieron los servicios de la plataforma con el fin de identificar y resolver rápidamente el error, en pocos minutos el ministro informo que el problema había sido tras una implementación de una nueva versión y que el error ya había sido solucionado.

El ministro de justicia, Rafael Catalá convocó un gabinete de crisis dos días mas tarde, con el fin de realizar un mantenimiento técnico de la plataforma, desde el viernes 28 hasta el lunes 31 de julio.

El lunes 31 tras la reactivación del servicio, los usuarios comenzaron a reportar errores como notificaciones cruzadas, cortes en el servicio o tiempos prolongados de carga. Una de las principales causas de los errores generados, fueron el numero elevado de peticionas generadas por el servidor.

El diario “El Confidencial” publico las seis empresas detrás de la plataforma LexNet, sus nombres son Avalon, Satec, Novasoft, Semicro, Indra e IECISA. Pero la contratación fue a través de ISDEFE, la cual gestiono mas de 7,2 millones de euros en hasta nueve adjudicaciones acontecidas entre el 2010 y 2016.

El 7 de agosto ocurrió uno de los incidentes mas graves de la plataforma, la cual fue 11.000 documentos del ministerio de justicia quedaron expuestos, el tamaño total de archivos expuestos era de 600MB y contenía información sobre el funcionamiento de la plataforma LexNet, su código fuente, la intranet del ministro y hasta sus certificados digitales (necesarios para acceder), los cuales podían usarcé con el fin de realizar ataques cibernéticos.

Estos archivos se encontraban almacenados en un servidor del ministro de justicia, al que se podía acceder con la IP del servidor y una serie de números obtenibles, para acceder a todos los datos almacenados en su interior, dentro de estos documentos se encontraban archivos que describían la arquitectura interna de “Orfila” el cual es una plataforma que conecta Institutos de Medicina Legal de España con Juzgados, Tribunales y Fiscalías. Por lo que, si se accedían a esta plataforma, podrían obtener archivos forenses, autopsias, pruebas mecánicas y otras informaciones de máxima confidencialidad.

El ministro de justicia notifico estos incidentes como delitos informáticos, mas no los reconoció como errores de los programadores.

Bibliografía

Falla Masiva en Software de Aerolíneas Genera Caos en Vuelos de Todo el Mundo

<http://www.elmundo.es/economia/2018/01/28/5a6b54c3468aeb4e5a8b4686.html>

<http://m.elcolombiano.com/aerolineas-falla-en-software-de-chequeo-genera-caos-en-aeropuertos-DM7394423>

Desastre LexNet

<https://hipertextual.com/2017/08/desastre-lexnet>

<https://www.elconfidencial.com/tecnologia/2017-08-01/lexnet-ministerio-justicia-ciberseguridad_1423484/>